

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), а также [пунктом 9 статьи 3](#) Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 N 717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге" (далее - Закон).

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на создание условий жизнедеятельности, наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья.

1.3. [Перечень](#) социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержден Законом (далее - Перечень услуг).

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой социального обслуживания получателей социальных услуг, утвержденной Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории получателей социальных услуг (далее - индивидуальная программа) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщиков социальных услуг.

1.5. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных [Законом](#).

1.6. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщика социальных услуг граждан или его законный представитель (далее - представитель) подает в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в администрацию района Санкт-Петербурга по месту жительства или по месту пребывания гражданина.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

Гражданин без определенного места жительства подает заявление в администрацию района Санкт-Петербурга по месту фактического нахождения.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

В случае если в заявлении гражданина указывается о предоставлении ему социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания при постоянном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщика социальных услуг, Комиссия по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, создаваемая при администрации района Санкт-Петербурга (далее - районная Комиссия), в течение одного рабочего дня с даты подачи гражданином заявления направляет заявление и документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка, в Комиссию по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, создаваемую при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комиссия Комитета).

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

1.7. Заявление о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном круглосуточном проживании в помещениях поставщиков социальных услуг и документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи гражданином или его законным представителем заявления рассматриваются районной Комиссией.

Заявление о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в помещениях поставщиков социальных услуг и документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка, в течение пяти рабочих дней с даты подачи гражданином или его законным представителем заявления рассматриваются Комиссией Комитета.

Решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается соответственно районной Комиссией, Комиссией Комитета в день поступления заявления.

(п. 1.7 в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

1.8. При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, оценка условий жизнедеятельности гражданина (индивидуальная потребность в социальных услугах), а также рекомендуемая индивидуальная программа.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

1.9. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

1.10. Информирование граждан, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, [Перечне](#) услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, с психическими нарушениями;

абзац исключен. - [Постановление](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436;

инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями физического развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;

инвалидам трудоспособного возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению);

инвалидам трудоспособного возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению), нуждающимся в социально-бытовой ориентации и социально-бытовой адаптации;

детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;

несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным;

несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации;

семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

абзац исключен. - [Постановление](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436;

женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей;

гражданам, зависимым от психоактивных веществ;

гражданам без определенного места жительства;

(в ред. Постановлений Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987, от 09.06.2017 N 436)

инвалидам трудоспособного возраста с психическими нарушениями;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987)

гражданам пожилого возраста с сенсорными нарушениями развития (по зрению);
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987)

гражданам, нуждающимся в предоставлении оздоровительного отдыха в соответствии с законодательством Санкт-Петербурга.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

2.2. **Состав** социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, включая описание социальных услуг в разрезе видов социальных услуг, указан в приложении к Порядку.

Срочные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с **Составом** срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденным настоящим постановлением.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

2.3. Состав социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, включая их объем, в разрезе видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг формируется и утверждается Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987)

2.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических **рекомендаций** по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285, на основании данных, представленных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 15 ноября текущего финансового года.

Абзац исключен. - [Постановление](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987.

2.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.7. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;

своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.8. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.9. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем) (далее - договор).

2.10. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:

на уважительное и гуманное отношение;

на выбор поставщика социальных услуг;

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

на отказ от предоставления социальных услуг;

на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.11. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со [статьей 7](#) Закона.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка, производится на дату обращения и осуществляется в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - постановление N 1075) на основании сведений (информации) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987)

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.2-1. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
(п. 3.2-1 введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987)

3.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [пункте 3.2](#) Порядка.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением](#) N 1075.

3.5. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания взимается поставщиком социальных услуг в порядке, установленном Правительством Санкт-Петербурга.
(п. 3.5 в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 N 530)

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

4.2. Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям [Федерального закона](#) N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, [Закона](#), а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

4.3. Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований [Федерального закона](#) N 442-ФЗ.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в

том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается в случаях, указанных в [пункте 1.7](#) Порядка, соответственно администрацией района Санкт-Петербурга или Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга на основании следующих документов:

(в ред. [Постановления](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

абзацы шестой - седьмой исключены. - [Постановление](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987;

[заключение](#) уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний (далее - приказ Минздрава РФ N 216н).

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

5.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.3. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (представитель) должен представить поставщику социальных услуг следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

индивидуальную программу, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг;

документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно (документы о составе семьи получателя социальных услуг, документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (супруга (супруги), родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Минздрава РФ N 216н.

(п. 5.3 в ред. **Постановления** Правительства Санкт-Петербурга от 09.06.2017 N 436)

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и(или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) индивидуальной программы, выданной получателю социальных услуг (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг), документов, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний, **перечень** которых утвержден приказом Минздрава РФ N 216н.

(в ред. Постановлений Правительства Санкт-Петербурга от 09.11.2016 N 987, от 09.06.2017 N 436)