



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

14.02.2020

№ 77-к

**Об организации работы  
по совершенствованию деятельности  
организаций социального обслуживания  
населения Санкт-Петербурга, включенных  
в Реестр поставщиков социальных услуг  
в Санкт-Петербурге, по результатам  
проведения в 2019 году независимой оценки  
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в 2019 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1;

1.2. Перечень ответственных исполнителей в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) за реализацию мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – ответственные исполнители) согласно приложениям № 2, 3, 4.

2. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с ответственными исполнителями до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – рекомендации Общественного совета) по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанным в приложении № 3 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

4. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения (далее – негосударственные организации) и федеральной организации социального обслуживания населения (далее – федеральная организация), включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложении № 4 к распоряжению, до 26.02.2020 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Рекомендовать государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям и федеральной организации, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, указанным в приложениях № 2, 3, 4 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

6. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

6.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными организациями, находящимися в ведении Комитета, государственными организациями, находящимися в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственными организациями и федеральной организацией мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

6.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» [www.dostupnigorod.ru](http://www.dostupnigorod.ru).

7. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 3 к распоряжению.

8. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанным в приложениях № 2, 3, негосударственным организациям и федеральной организации, указанным в приложении № 4:

8.1. До 26.02.2020 представить в Управление социального развития Комитета (далее – Управление социального развития) копии утвержденных Планов по устранению недостатков).

8.2. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

8.3. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

9. Структурным подразделениям Комитета, указанным в приложениях № 2, 3, 4 к распоряжению, оказывать содействие государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям и федеральной организации, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в разработке и утверждении Планов по устранению недостатков, а также их дальнейшей реализации.

10. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» ежеквартально представлять результаты мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление социального развития.

11. Управлению социального развития:

11.1. Довести до сведения ответственных исполнителей, отделов социальной защиты населения, негосударственных организаций и федеральной организации, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, рекомендации общественного совета;

11.2. До 01.03.2020 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

11.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Митяниной А.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

12. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Председатель Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**



**А.Н. Ржаненков**

**Типовая форма**  
**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>12</sup>**

(наименование организации)  
на 20\_\_ год

| <b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> | <b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b> | <b>Плановый срок реализации мероприятия</b> | <b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b> |
|--|--|---|---|
|  | I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания   |   |   |
|  |  |   |   |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |   |
|  |  |   |   |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов   |   |   |
|  |  |   |   |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |   |
|  |  |   |   |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |   |
|  |  |   |   |

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, требует соглашения с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда»

**Перечень  
государственных организаций, находящихся в ведении  
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга,  
включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге,  
в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка  
качества условий оказания услуг**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование организации</b>  | <b>Наименование<br/>структурного<br/>подразделения<br/>Комитета<br/>по социальной<br/>политике<br/>Санкт-Петербурга</b> |
|------------------|--|---|
| 1                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда № 1»                                 | Управление<br>по координации<br>деятельности<br>подведомственных<br>учреждений  |
| 2                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»                        |   |
| 3                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»        |   |
| 4                | Санкт-Петербургское государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»                                  |   |
| 5                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»                    |   |
| 6                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»                    |   |
| 7                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Социально-оздоровительный центр «Пансионат «Заря»      |   |
| 8                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»      |   |
| 9                | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»       |   |
| 10               | Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» |   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»   |  |
| 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»   |  |
| 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»   |  |
| 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»   |  |
| 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»   |  |
| 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»   |  |
| 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»   |  |
| 18 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука                                       |  |
| 19 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1» |  |
| 20 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»                               |  |
| 21 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»                               |  |
| 22 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»                               |  |
| 23 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»                               |  |
| 24 | Санкт-Петербургское бюджетное специальное реабилитационное профессиональное образовательное учреждение – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»                       |  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 25 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»                  |   |
| 26 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению» |   |
| 27 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение Социальный приют «Транзит»                                 | Управление социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики |
| 28 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»                          |   |
| 29 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр помощи семье и детям»                               |   |

**Перечень  
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга,  
находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенных  
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых  
в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

| №<br>п/п | Наименование организации   | Наименование отдела<br>социальной защиты<br>населения<br>администрации района<br>Санкт-Петербурга | Наименование<br>структурного<br>подразделения<br>Комитета<br>по социальной<br>политике<br>Санкт-Петербурга |
|----------|--|---|--|
| 1        | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» | Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга           | Управление социальной защиты инвалидов и граждан пожилого возраста   |
| 2        | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»   | Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга         |  |
| 3        | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»   | Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга               |  |
| 4        | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»                     | Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга              |  |



|    |   |  |
|----|---|--|
| 5  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»     | Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга         |
| 6  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района Санкт-Петербурга»    | Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга        |
| 7  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»   | Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга |
| 8  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»  | Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района Санкт-Петербурга    |
| 9  | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга     |
| 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»                      | Отдел социальной защиты населения администрации Курортного района Санкт-Петербурга         |
| 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»  | Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга        |

|    |  |   |  |
|----|--|---|--|
| 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»        | Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга        |  |
| 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»  | Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга  |  |
| 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга» | Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга |  |
| 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»  | Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга     |  |
| 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района Санкт-Петербурга»     | Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга     |  |
| 17 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»    | Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга    |  |
| 18 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»    | Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга    |  |

**Перечень  
негосударственных организаций социального обслуживания населения  
и федеральной организации социального обслуживания населения, включенных  
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых  
в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

| №<br>п/п | Наименование негосударственных организаций социального обслуживания населения и федеральных организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг | Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга |
|----------|---|--|
| 1        | Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «ВРАЧИ ДЕТЯМ»   | Управление социального развития  |
| 2        | Автономная некоммерческая организация «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»  |  |
| 3        | Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня - SOS Пушкин»  |  |
| 4        | Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»   |  |
| 5        | Общество с ограниченной ответственностью «Леге»   |  |
| 6        | Общество с ограниченной ответственностью «Наша забота»  |  |
| 7        | Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»  |  |
| 8        | Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»   |  |
| 9        | Общество с ограниченной ответственностью «Титан Сервис»   |  |
| 10       | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации   |  |